



Politica per la Qualità e l'Ambiente

All 01 rev1



AMSA SPA, si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie al fine di assicurare un' adeguata gestione del sistema organizzativo interno.

I principi ispiratori del sistema di gestione sono, la tutela dell'ambiente ed il miglioramento continuo delle proprie prestazioni qualitative per rispondere in maniera competitiva e flessibile alle esigenze del mercato e garantire agli ospiti un'assistenza sempre pronta e adeguata.

In particolare, attraverso l'implementazione e la corretta attuazione del Sistema di integrato di Gestione, per il proprio CAMPEGGIO sito in località Prabi ad ARCO, si impegna a:

- o favorire il miglioramento continuo della qualità stimolando la comunicazione e registrando il livello di soddisfazione degli ospiti per poter erogare servizi sempre più affidabili e ridurre così le non conformità interne ed i reclami degli ospiti.
- o valutare l'impatto ambientale di tutte le operazioni passate, presenti e future.
- o stabilire e mantenere adeguati controlli, inclusi i riesami periodici, per assicurare che i principi contenuti nella presente politica vengano seguiti e rispettati;
- o adeguare con continuità attività e servizi, attrezzatura, sistemi di lavoro, sostanze impiegate, alle più recenti innovazioni nel settore dell'ospitalità all'aria aperta (compatibilmente alle esigenze socio-economiche) al fine di migliorare la qualità del soggiorno dell'ospite e di ridurre l'impatto ambientale;

Per dare attuazione al miglioramento continuo vengono monitorati i dati relativi ai servizi che incidono sulla qualità per valutarne le non conformità ed attivare adeguate azioni correttive e preventive.

Per gli aspetti ambientali individuati come significativi sono tenuti monitorati indicatori ambientali che permettono di capire su quali interventi è meglio concentrare i nostri sforzi di riduzione e prevenzione dell'inquinamento e l'impatto ambientale, elemento chiave delle politiche ambientali del Campeggio di Arco.

Il sistema gestionale integrato di AMSA SPA garantisce il rispetto di tutte le leggi, i regolamenti e le normative vigenti applicabili all'attività di campeggio, ed anche di ulteriori regolamenti, di tipo volontario, che decide di sottoscrivere e rispettare, come le norme ISO 9001 e ISO 14001.

I principali obiettivi che AMSA SPA si pone per il campeggio di Arco sono il risparmio energetico, la salvaguardia della risorsa idrica, la scelta di prodotti eco-compatibili, la riduzione ed il puntuale controllo dei prodotti chimici utilizzati, l'affinamento del sistema di raccolta differenziata.

La componente ambientale è inserita in tutti i processi decisionali interni e nella gestione dei rapporti con i terzi per le attività non direttamente controllate, poiché si ritiene che per raggiungere gli obiettivi di efficienza e tutela dell'ambiente sia utile il contributo di tutti coloro che sono coinvolti nel funzionamento del campeggio; per questo attiveremo iniziative di comunicazione ambientale che stimolino ad una corretta gestione ambientale (eventualmente certificata) e favoriremo coloro che dimostrano di operare in questo senso.

Pianifichiamo incontri di sensibilizzazione con il personale per informarlo sui metodi del Sistema Qualità ed Ambiente e per coinvolgerlo attivamente; perché conosca le l'origine delle procedure di tutela ambientale e ne tenga conto nello svolgimento dell'attività lavorativa giornaliera. In questo modo desideriamo promuovere un senso di responsabilità per l'ambiente e valorizzare al tempo stesso le risorse umane e tutto il management aziendale.

Nel rapporto con l'ospite e altre parti interessate cerchiamo di mantenere un dialogo aperto e di rendere disponibili tutte le informazioni necessarie per far comprendere gli effetti sull'ambiente delle attività del campeggio, descrivendo come intendiamo minimizzarli.

La presente politica, periodicamente aggiornata, viene messa a disposizione dell'ospite, dei fornitori, e di chiunque ne faccia esplicita richiesta, tramite il nostro sito internet, la posta e l'affissione nei nostri locali.

23/03/2007

AMSA SPA
Il Presidente
Amistadi Alessandro